

# RÉFLEXIONS SUR LE PROJET AGENTS DU CHANGEMENT

Leçons tirées des expériences des collectivités participantes



## Agents du changement

Un projet d'ICLEI Canada  
401 Richmond St W #204  
Toronto, ON M5V 3A8  
[icleicanada.org](http://icleicanada.org)



Les Gouvernements Locaux  
pour le Développement Durable  
**CANADA**

# À PROPOS DU PROJET

Au cours de l'année 2022, ICLEI Canada a collaboré avec dix municipalités canadiennes – par le biais d'un modèle de collaboration par cohortes – afin de concevoir des programmes d'engagement bénévole local pour l'action climatique. Les municipalités participantes ont élaboré des programmes, des structures de gouvernance, des modèles de partenariat et des techniques de recrutement; elles ont en outre réfléchi à la participation des Autochtones et aux considérations d'équité, ainsi qu'à des stratégies en matière de médias sociaux. De nombreuses autres pistes ont été explorées afin de mettre en place des programmes d'engagement pertinents aux retombées durables à l'échelle locale. Finalement, chaque municipalité a conçu un programme sur mesure pour sa propre collectivité et ses objectifs d'action d'atténuation des changements climatiques ou d'adaptation. Leurs histoires sont présentées dans ces études de cas.

- [Colchester, Nouvelle-Écosse : Jeunes ambassadeurs et Équipe Climat](#)
- [Cranbrook, Colombie-Britannique : Partenariats locaux pour soutenir la coordination de la collectivité](#)
- [Comté de Dufferin, Ontario : Action climatique menée par les jeunes et justice](#)
- [Comté de Grey, Ontario : Aménagement du territoire axé sur la réconciliation](#)
- [Nanaimo, Colombie-Britannique : Inspirer, éduquer et responsabiliser pour réduire les répercussions sur le climat](#)
- [New Glasgow, Nouvelle-Écosse : Évolution et renforcement des capacités pour une plus grande action climatique](#)
- [Ottawa, Ontario : Diffuser des messages clés pour une plus grande résilience climatique](#)
- [Vernon, Colombie-Britannique : Accroître la résilience des quartiers](#)
- [Victoria, Colombie-Britannique : Tirer parti des leçons apprises pour guider le nouveau programme de rénovation](#)
- [Wolfville, Nouvelle-Écosse : Mobiliser le monde des affaires pour atteindre la carboneutralité](#)

## Les gouvernements locaux et l'action climatique

Lorsque les gouvernements locaux prennent des mesures en faveur du climat, leurs réflexions s'inscrivent généralement à travers deux optiques : 1) leurs propres activités institutionnelles, et 2) la collectivité dans son ensemble. Au sein de leurs opérations, ils exercent un pouvoir considérable leur permettant de mettre en œuvre des changements, de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'accroître la résilience. Toutefois, lorsqu'il s'agit de la collectivité au sens large, ils ne disposent pas du même champ d'action et doivent collaborer avec les résidents et les parties prenantes pour atteindre les objectifs d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation.

## Pourquoi le terme «Agents du changement?»

En termes simples, agir sur les changements climatiques est l'affaire de tous. Lorsqu'il est question de prendre des mesures en faveur du climat, chaque groupe dans chaque quartier de chaque municipalité a son rôle à jouer. Les écoles, les entreprises, le monde industriel, les communautés de foi et tous les ordres de gouvernement doivent se mobiliser pour faire face à un problème complexe d'une telle ampleur.

En tant que palier de gouvernement le plus proche des gens, les municipalités sont particulièrement bien placées pour promouvoir l'action climatique au sein de leurs collectivités. Elles fournissent structure, continuité et soutien administratif. Elles peuvent également agir en tant que facilitateurs, formateurs, animateurs et agents de mobilisation. Grâce au projet Agents du changement, les municipalités de partout au pays ont pu mettre sur pied des programmes d'engagement bénévole. Les résidents ont ainsi été invités à participer aux processus locaux de planification afin de soutenir la mise en œuvre de mesures visant à atteindre les objectifs de carboneutralité et de résilience climatique.

## Remerciements

Nous remercions sincèrement le gouvernement du Canada pour son soutien financier à ce projet. Nous tenons également à remercier les organisations municipales et leur personnel qui ont joué un rôle déterminant dans la création des programmes d'engagement bénévole pour l'action climatique présentés dans les études de cas qui suivent.

## À propos d'ICLEI Canada

[ICLEI Canada](#) fait partie d'un réseau mondial qui travaille dans le but d'atteindre des résultats concrets en matière de développement durable grâce à des actions locales cumulatives. Nous soutenons les gouvernements locaux en leur offrant l'expertise et les ressources nécessaires pour agir dans leurs collectivités. Pour ce faire, nous réunissons de nombreuses parties prenantes provenant d'un vaste éventail de milieux, notamment les gouvernements, le secteur industriel, les universités et les organisations communautaires sans but lucratif, dans le but de bâtir des collectivités plus durables, sobres en carbone, riches en biodiversité et prêtes pour les changements climatiques.

Le travail d'ICLEI Canada se fait sur l'île de la Tortue qui, depuis des temps immémoriaux, a été et est toujours milieu de vie de nombreux peuples divers, Premières Nations, Inuits et Métis. Nous nous engageons à établir des relations avec les groupes autochtones et les gardiens du savoir, sachant que la vérité et la réconciliation exigent un apprentissage, une renonciation aux idées préconçues, une réflexion et des actions sur une base continue. Nous nous efforçons d'écouter et d'apprendre des peuples autochtones de manière continue dans le cadre de notre travail.

Visitez [icleicanada.org/fr/project/agents-of-change/](https://icleicanada.org/fr/project/agents-of-change/) pour en apprendre davantage sur le projet Agents du changement et accéder aux ressources pour créer un programme d'engagement bénévole dans votre communauté.

## Jeunes ambassadeurs et Équipe Climat

### Description

Les deux programmes complémentaires de jeunes bénévoles, fondés et soutenus par la municipalité de Colchester, le programme *Colchester Environmental Diversion Ambassadors* (CEDA) et l'Équipe Climat de Colchester (*Colchester Climate Crew*), ciblent les émissions de GES hors du champ d'action direct de la municipalité, et s'alignent sur le mandat et le parcours décrits dans le Plan communautaire d'énergie et d'émissions de Colchester (Colchester's Community Energy & Emissions Plan).

Le CEDA a été créé pour établir un partenariat entre les organisations jeunesse existantes et fournir une formation aux jeunes pour qu'ils deviennent des ambassadeurs communautaires de la réduction et du réacheminement des déchets. Les participants du CEDA recueillent les promesses des membres de la collectivité documentant leur engagement à réduire et à réacheminer les déchets, afin de soutenir la durabilité et d'atténuer l'impact des changements climatiques.

Le projet *Colchester Climate Crew* vise à établir des relations entre les membres de l'Équipe Climat (étudiants) et les mentors d'une organisation environnementale locale à but non lucratif. Grâce à l'Équipe Climat, le personnel municipal et les conférenciers invités fourniront aux étudiants des informations sur les changements climatiques, l'action climatique et d'autres sujets connexes. Les participants auront également l'occasion de concevoir et de mettre en œuvre leurs propres initiatives d'action climatique axées sur la sensibilisation et le changement social et comportemental afin de réduire les émissions de GES.

### Progrès à ce jour

En date de février 2023, le CEDA a recruté six bénévoles et l'Équipe Climat de Colchester compte huit étudiants. Bien que les bénévoles du CEDA n'aient pas encore commencé leurs activités d'éducation communautaire, le programme a établi des partenariats avec le Club 4H, les Guides et Divert NS. Par ailleurs, l'Équipe Climat de Colchester a déjà conclu un partenariat avec le programme de bénévolat ÉAT S'en Soucier de l'École acadienne de Truro, et travaille sur un autre projet de collaboration avec la bibliothèque locale.

Au cours de la phase de démarrage et de planification du programme de bénévolat, l'Équipe Climat de Colchester a déterminé qu'il fallait commencer par évaluer les connaissances sur le climat, les attitudes, les valeurs et les motivations. Cela permettra de mieux comprendre comment aborder et mettre en œuvre les stratégies qui rallieront la collectivité avant de s'attaquer à des domaines tangibles et ciblés, comme l'efficacité énergétique des habitations. L'objectif actuel de l'Équipe Climat de Colchester est de sensibiliser le public au climat et de jeter les bases d'un changement social et comportemental.

### Conseils aux autres collectivités locales

- Établissez des partenariats avec des groupes, des organisations et programmes existants.
- Ayez un plan A, un plan B, et peut-être même un plan C pour le recrutement au cas où personne ne s'inscrirait.
- Il faut plus de travail que vous ne le pensez pour lancer un programme de bénévolat. Prévoyez plus de temps que ce dont vous croyez avoir besoin.

### AGENTS DU CHANGEMENT

« Les partenariats avec des organisations jeunesse ou des programmes scolaires qui s'alignent sur le mandat du programme de bénévolat et qui peuvent faciliter le recrutement et le contact avec les jeunes sont précieux. Les jeunes sont avides d'apprendre et ils veulent changer les choses. Ce type de programme leur est bénéfique à bien des égards : ils peuvent acquérir de nouvelles connaissances, repousser les limites de leur zone de confort, développer des aptitudes sociales et de communication, coopérer avec les autres, exercer leur créativité, se faire des amis, prendre position sur un sujet qui leur tient à cœur, etc. »

- Joanna Burris, participante au programme Agents du changement



PARTICIPANTS AU PROGRAMME DES JEUNES AMBASSADEURS ET AU PROGRAMME DE L'ÉQUIPE CLIMAT DE COLCHESTER, EN NOUVELLE ÉCOSSE.

## Partenariats locaux pour soutenir la coordination de la collectivité

### Description

La ville de Cranbrook a collaboré avec les organisations communautaires locales pour créer *Sustainable Cranbrook*. *Sustainable Cranbrook* aide les personnes à avoir accès à des informations scientifiques sur le climat, à identifier les projets locaux d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation existants et en cours, et renseigne les membres de la collectivité sur les façons dont ils peuvent apporter des changements dans leur vie pour soutenir un avenir plus durable. Le programme a été conçu avec sa propre marque indépendante afin de souligner qu'il ne s'agit pas simplement d'une initiative de la Ville, et de se rapprocher des citoyens qui ont tendance à considérer les informations provenant des gouvernements avec scepticisme.

## Progrès à ce jour

*Sustainable Cranbrook* s'efforce d'établir des liens avec les résidents et de les encourager à apporter des changements à leur style de vie visant à réduire les émissions de GES. Afin de soutenir ce travail, la Ville a créé un système de gestion des bénévoles, en puisant dans les ressources fournies par ICLEI Canada et dans le savoir des groupes communautaires locaux. Une fois mis en place, le système de gestion des bénévoles devrait améliorer la façon dont la Ville procède dans les autres services.

*Sustainable Cranbrook* a également renforcé les liens entre les employés de la Ville et les groupes communautaires intéressés par les résultats de ce projet. Cette initiative a permis d'en apprendre davantage sur les actions d'atténuation des changements climatiques et d'adaptation déjà mises en œuvre par des groupes communautaires mobilisés; il en est ressorti que ces actions pourraient être mieux coordonnées. De plus, une stratégie a été définie pour réunir des groupes communautaires (p. ex., clubs de cyclistes, clubs de jardinage, etc.) et améliorer la collaboration avec ces groupes en vue de rejoindre leurs membres et de diffuser efficacement des informations et des ressources pertinentes sur l'action climatique.

Jusqu'à présent, grâce au programme, il a été possible de suivre le nombre de bénévoles qui ont été formés, le nombre d'événements auxquels *Sustainable Cranbrook* a participé, le nombre de conversations personnelles de sensibilisation, ainsi que les sondages complétés et les réponses individuelles.

## Conseils aux autres collectivités locales

### Menez des programmes d'engagement bénévole avec des partenaires communautaires.

Ces groupes sont souvent composés de gens qui ont des connaissances approfondies et des relations déjà établies avec la collectivité. Elles peuvent également avoir de l'expérience dans le recrutement et la gestion des bénévoles, ce qui peut vraiment contribuer à renforcer les capacités des petites municipalités. Bien que les tâches puissent être accomplies plus rapidement lorsque toute la planification est faite en interne, travailler avec des partenaires communautaires présente plus d'avantages.

### AGENTS DU CHANGEMENT

« Même si vous avez déjà une bonne idée de ce que vous voulez faire dans le cadre de votre programme, veillez à accompagner vos partenaires communautaires tout au long du processus de remue-méninges afin qu'ils vous appuient dans votre démarche. Faites participer vos partenaires communautaires à l'élaboration du plan de gestion du projet. »

– Evan Berry, participant au projet Agents du changement



LE PROGRAMME SUSTAINABLE CRANBROOK VISE À SENSIBILISER LES CITOYENS AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES.

## Action climatique menée par les jeunes et justice

### Description

Le *Youth Climate Activation Circle* (YCAC) est un programme de bénévolat qui soutient la mise en œuvre du plan d'action pour le climat de Dufferin et donne aux jeunes du Comté les moyens de promouvoir des solutions climatiques locales. Le YCAC est composé de huit jeunes de la région (âgés de 16 à 25 ans) qui conçoivent et mettent en œuvre collectivement des projets favorisant la réduction des émissions de GES dans les secteurs prioritaires du comté, tout en partageant leurs apprentissages et leurs réussites pour inspirer l'ensemble de la collectivité. Les principaux objectifs du YCAC sont les suivants :

- Faire progresser le plan d'action pour le climat de Dufferin grâce à des projets annuels qui entraînent des réductions quantitatives des émissions de GES.
- Donner aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour mener des actions locales en faveur du climat et privilégier la participation et les avantages pour les collectivités méritant l'équité (p. ex., les groupes racialisés, les communautés 2SLGBTQ+, les personnes à faible revenu, les personnes avec un handicap ou une déficience, les personnes peu alphabétisées, les femmes, les immigrants et les réfugiés).
- Faciliter les conversations au sein de la collectivité, le réseautage entre pairs, et entretenir des relations de mentorat.
- Encourager la future génération d'acteurs du changement en les exposant à des carrières « vertes ».

Chaque année, la cohorte de jeunes participera à trois phases du programme :

1. Une formation sur les changements climatiques pour promouvoir des solutions, qui sera dispensée par le personnel de la Division Climat et des conférenciers invités.
2. La conception et la mise en œuvre de projets, grâce auxquelles YCAC participera à l'élaboration et à la réalisation d'un projet de réduction des émissions de GES en partenariat.
3. Le partage des connaissances, dans le cadre duquel la cohorte transmettra des exemples de réussite à la collectivité et effectuera un examen du programme.

### Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

Le 11 mars 2021, le conseil du Comté de Dufferin a adopté le plan d'action pour le climat de Dufferin, une stratégie permettant à la communauté d'atteindre des émissions nettes de GES nulles d'ici 2050 et de renforcer sa résilience aux impacts actuels et futurs des changements climatiques. Le programme YCAC a soutenu l'objectif de carboneutralité de Dufferin en donnant aux jeunes de la région les moyens de devenir des messagers de confiance du changement dans leur collectivité. Cet angle stratégique a été jugé important; en effet, dans certaines familles, la sensibilisation aux questions environnementales provient des enfants dans une proportion allant jusqu'à 85 %.<sup>1</sup>

### Progrès à ce jour

Le recrutement a commencé en août 2022 dans le comté de Dufferin et le *Youth Climate Activation Circle* a été officiellement lancé en novembre 2022. Entre novembre 2022 et février 2023, les bénévoles ont participé à une série de formations sur les changements climatiques, complétant ainsi la phase 1 du programme. Parmi les points forts de la formation, citons un atelier sur l'écoanxiété, une foire aux solutions climatiques reliant les bénévoles aux organisations locales, et une session avec un aîné de la collectivité

Le YCAC est resté fidèle à la vision originale du programme. Cependant, un élément supplémentaire à la structure, qui n'était pas prévu au départ, s'est ajouté. En effet, grâce à la mise en place d'une équipe consultative, les groupes méritant l'équité ont pu obtenir la priorité dans la conception, le recrutement, la sélection et l'évaluation des programmes. De plus, cette équipe jouera un rôle primordial dans la mise en relation des jeunes ambassadeurs avec des partenaires communautaires habilités à collaborer ou à soutenir le sujet retenu.

#### AGENTS DU CHANGEMENT

« Bien que nous soyons impatients de voir se produire des réductions immédiates de GES grâce aux projets YCAC, nous considérons les effets en cascade du programme comme la mesure absolue du succès. Nous espérons que les jeunes ambassadeurs maintiendront un engagement à vie envers l'action climatique après leur participation au YCAC, défendant et intégrant l'action climatique dans diverses sphères de leur vie. »

– Kylie-Anne Grube,  
participante au programme  
Agents du changement

<sup>1</sup> Weilminster C. (2014). Teaching climate change: Challenge gives rise to opportunity. *The Maryland Natural Resource*, 18–21. [https://climateinterpreter.org/sites/default/files/resources/weilminster\\_-\\_teaching\\_about\\_climate\\_change.pdf](https://climateinterpreter.org/sites/default/files/resources/weilminster_-_teaching_about_climate_change.pdf)

## Conseils aux autres collectivités locales

### Commencez à petite échelle.

C'est particulièrement vrai pour les petites municipalités. Il est important d'établir un programme de bénévolat à une échelle facile à gérer. Le programme YCAC a été conçu pour un maximum de huit participants pour la première année afin de garantir une expérience de bénévolat significative. Parallèlement, des possibilités d'expansion ont été repérées à mesure que la capacité augmentait. Par exemple, dans le futur, le YCAC pourrait comprendre plusieurs cohortes : une pour chacune des municipalités de Dufferin ou des cohortes dans des écoles individuelles.

### Privilégiez la participation des personnes qui sont souvent oubliées.

Nous savons que les changements climatiques constituent un enjeu de justice. Ceux qui en souffrent le plus ont tendance à être exclus de l'élaboration des solutions. Nous encourageons les autres gouvernements locaux qui commencent à faire appel au bénévolat à privilégier délibérément les communautés méritant l'équité (p. ex. les personnes de couleur, les nouveaux arrivants, les personnes 2SLGBTQ+, les femmes, les peuples autochtones et les personnes ayant un handicap ou une déficience) dans l'évaluation des demandes et la conception des programmes. Nous avons été inspirés par les critères de candidature des *Neighbourhood Climate Action Champions* de la ville de Toronto; nous vous recommandons vivement de vous référer à leur travail.

### Intégrez la flexibilité.

Il est difficile d'anticiper tous les besoins de vos bénévoles lors de la conception d'un programme d'engagement, qu'il s'agisse de l'hébergement, du lieu ou de la fréquence des réunions. En prévoyant une certaine flexibilité, vous pourrez mieux adapter le programme aux besoins de vos bénévoles.



BÉNÉVOLES DU YOUTH CLIMATE ACTIVATION CIRCLE DANS LE COMTÉ DE DUFFERIN, ONTARIO.

## Aménagement du territoire axé sur la réconciliation

### Description

Au cours des dix derniers mois, le comté de Grey a travaillé en partenariat avec le centre d'amitié autochtone de M'Wikwedong. Cette collaboration a permis de jeter les bases d'un travail bénévole d'intendance communautaire, grâce à des projets de naturalisation. Ces initiatives visent à rassembler les peuples visés par un traité dans la région environnante – autochtones et allochtones – afin qu'ils entretiennent de meilleures relations avec le territoire et l'environnement. L'initiative a mobilisé cinq organisations partenaires et a permis d'éliminer environ une tonne de CO2 en plantant 100 arbres.

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

À court terme, le Comté de Grey est en voie de réaliser les objectifs de son programme d'action climatique en augmentant les plantations d'arbres et d'arbustes et en sensibilisant à l'action climatique fondée sur la nature. Mais l'objectif à long terme reste le même : modifier la relation des participants avec le territoire local, pour devenir de meilleurs intendants et mettre en œuvre des solutions fondées sur la nature afin de contrer les changements climatiques. Ce projet a permis à la fois d'approfondir et de créer de nouvelles relations avec les organisations autochtones locales. Il a également permis de renforcer la sensibilisation et la mobilisation pour l'action climatique autour de l'importance des solutions fondées sur la nature.

### Progrès à ce jour

Dès le départ, il a été prévu que ce projet serait évolutif et axé sur les relations et la réconciliation dans l'action climatique. L'idée initiale était d'établir un programme d'intendance bénévole géré par le Comté de Grey et ciblant des solutions climatiques fondées sur la nature et guidées par les pratiques et les savoirs autochtones locaux sur le territoire. Pendant l'avancement du projet, des organisations partenaires disposant d'une infrastructure existante de gestion des bénévoles se sont manifestées, notamment l'Office de protection de la nature de *Grey Sauble*, *NeighbourWoods North* et la *Bruce Trail Association*. Avec l'aide du Comté de Grey, l'approche a évolué vers la création de liens entre les groupes de bénévoles existants qui mettent en œuvre des solutions climatiques fondées sur la nature, les organisations autochtones locales et les Gardiens des savoirs.

Le concept d'intendance bénévole axée sur la réconciliation a été lancé publiquement en octobre 2022 lors d'une cérémonie de plantation d'arbres. En étroite collaboration avec les partenaires communautaires, le Comté de Grey a mobilisé plus de 50 membres de la collectivité qui se sont portés volontaires pour un événement de naturalisation reposant sur la sagesse et les cérémonies autochtones locales. La cérémonie d'ouverture, présidée par Lori Kewaquom, Gardienne des savoirs Saugeen Ojibway, a convié les participants à se rapprocher davantage du territoire et de la collectivité pendant la plantation de plus de 40 arbres et arbustes indigènes selon le protocole autochtone local.

Le lancement, qui s'est déroulé au bureau principal du Comté, a permis de démontrer l'engagement du Comté de Grey envers des solutions fondées sur la nature, de sensibiliser la collectivité par le biais d'un projet de naturalisation concret et de soutenir le grand domaine prioritaire du plan d'action pour le climat du Comté de Grey, à savoir



CÉRÉMONIE DE PLANTATION D'ARBRES  
DANS LE COMTÉ DE GREY, ONTARIO.

« Montrer l'exemple ». Cet événement visait à susciter l'intérêt pour une expansion de l'intendance bénévole axée sur la réconciliation dans la collectivité.

### Conseils aux autres collectivités locales

**Ancrez le travail de réconciliation dans des relations saines et continues, familiarisez-vous avec l'incertitude, adoptez l'élaboration de projets non linéaires et créez un espace pour les cérémonies et les autres modes de connaissance et de manières d'être.**

Un des grands enseignements du travail du Comté de Grey avec M'Wikwedong est la nécessité pour tout travail de réconciliation de s'appuyer sur des relations saines et continues. Grâce à la participation aux cercles de partage Giwe de M'Wikwedong, un modèle de « coordination, d'apprentissage et de guérison inter-organisationnels » a été adopté, ce qui a permis de résoudre les tensions entre « les sensibilités de la brique » occidentales et « les sensibilités du fil » autochtones. Il a fallu pour cela se familiariser avec l'incertitude, adopter l'élaboration de projets non linéaires et créer un espace pour les cérémonies et les autres modes de connaissance et de manières d'être.

**Lorsque vous travaillez à l'établissement de relations de partenariat avec les communautés autochtones locales, allez au bout de ce qui est possible, notamment en ce qui concerne le processus.**

Travailler à l'établissement de relations de partenariat avec les groupes autochtones locaux exige des gouvernements municipaux qu'ils repoussent les limites de ce qui est possible, notamment en matière de processus. Le bénéfice qui en découle est immense. La sensibilité des allochtones ou « de la brique » leur fait rechercher la clarté, des progrès prévisibles, des partenariats axés sur des mandats et des actions prioritaires. Pour s'associer de manière constructive au travail sur le climat, les municipalités doivent trouver les espaces nécessaires pour évoluer vers des relations de collaboration qui font de la place aux « sensibilités du fil » et les célèbrent. Des cérémonies seront organisées pour honorer l'ensemble de la création et rapprocher les participants à un niveau spirituel, tout en se laissant guider vers la meilleure façon de poursuivre le travail. Il s'est avéré que l'approche des sensibilités du fil a trouvé un écho auprès des organisations d'intendance bénévole locales et a été bien accueillie par la communauté.



ÉVÉNEMENT DE NATURALISATION DANS LE COMTÉ DE GREY, ONTARIO.



CÉRÉMONIE D'OUVERTURE, PRÉSIDIÉE PAR LORI KEWAQUOM, GARDIENNE DES SAVOIRS SAUGEEN OJIBWAY.

# NANAIMO, COLLOMBIE- BRITANNIQUE

**Inspirer, éduquer et responsabiliser pour réduire les répercussions sur le climat**

## Description

Le district régional de Nanaimo (RDN) et la ville de Nanaimo ont fait équipe pour lancer l'initiative *Acting for Climate Together (ACT)*. ACT est une initiative de participation bénévole créée pour inspirer, éduquer et responsabiliser les individus et les groupes communautaires afin qu'ils collaborent pour réduire notre impact sur le climat. Elle a été conçue pour encourager les groupes, nouveaux et existants, à travailler ensemble pour mener à bien les actions climatiques recommandées. Les équipes d'ACT qui réalisent des « ACTions » (c.-à-d. des actions liées à la gestion de l'énergie, à l'atténuation des changements climatiques et à la résilience, ainsi qu'à la gestion de l'environnement) reçoivent des badges ACT et sont récompensées par des prix pour leurs efforts. Les badges sont décernés dans les catégories suivantes :

- Transports
- Alimentation et gaspillage
- Bâtiments et énergie
- Nature
- Connaissance du climat
- Grandes ACTions



## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

La Ville et le RDN reconnaissent que pour atteindre leurs objectifs climatiques, ils ont besoin d'un engagement et d'un leadership forts de la part des résidents. Le programme ACT a été conçu pour inciter les groupes locaux à prendre des mesures positives en faveur du climat, à former des chefs de file locaux et, par conséquent, à augmenter la probabilité pour la collectivité de Nanaimo d'atteindre ses objectifs d'émissions. Ces objectifs visent une réduction de 50 à 58 % des taux de GES à l'échelle de la Ville d'ici 2030, et de 94 à 107 % par rapport aux taux de 2010 d'ici 2050. Quant aux objectifs du district régional de Nanaimo, une réduction des émissions de GES de la collectivité de 80 % par rapport aux niveaux de 2007 d'ici 2050 est attendue.

Sur la base des conversations avec les participants et de leurs formulaires de soumission de projet, l'équipe a attribué à chaque groupe inscrit une action attendue, en leur fournissant des estimations de réduction de GES pour cette action. La réduction totale des émissions pour ces actions est estimée à sept tCO2e par an.

## Progrès à ce jour

Le recrutement pour le programme ACT a officiellement commencé le 13 janvier 2023. Après le lancement, l'équipe a organisé une séance d'information pour 26 personnes inscrites qui ont exprimé leur intérêt à participer à la cohorte pilote. À ce jour, 12 équipes (comprenant 348 participants individuels) se sont inscrites, et d'autres inscriptions sont attendues. L'inscription au programme a été prolongée jusqu'au 17 février. Un événement de lancement a été planifié pour le 25 février 2023, qui comprendra un message de bienvenue de l'Aîné, des discours liminaires de champions du climat locaux (Dr Stephen Sheppard et Whelm King), et une table ronde. Cette dernière a été conçue pour aider à renforcer la capacité des participants à créer des plans de mise en œuvre pour les actions climatiques recommandées. Au-delà de l'événement de lancement, le personnel de la Ville et du RDN rencontrera les participants au programme sur une base mensuelle et une célébration en présentiel est provisoirement prévue pour juin 2023. La cohorte pilote prendra officiellement fin à l'automne 2023, et une nouvelle cohorte devrait lui succéder en 2024. Les anciens participants seront encouragés à poursuivre leurs actions et à soutenir les nouveaux groupes en tant que mentors ACT.



EXEMPLES D' ACTIONS DE LA BOÎTE À OUTILS : UNE INITIATIVE D' ACTION CLIMATIQUE POUR LES GROUPES COMMUNAUTAIRES. [WWW.RDN.BC.CA/ACTION-FOR-CLIMATE-TOGETHER](http://WWW.RDN.BC.CA/ACTION-FOR-CLIMATE-TOGETHER)

Bien que le programme ACT respecte son objectif de départ, à savoir créer un programme d'éducation et de changement de comportement accessible et couvrant plusieurs secteurs (bâtiment, transport, gaspillage et nature), le programme lui-même a considérablement évolué par rapport à son concept initial. Par exemple, l'ACT renonce au programme basé sur les calculateurs de carbone en raison de préoccupations concernant l'exactitude et l'accessibilité des logiciels disponibles. L'équipe a également envisagé de collaborer avec un groupe d'action climatique local à but non lucratif afin de concevoir conjointement un programme d'engagement climatique qui encouragerait les actions individuelles et la prise de décisions durables dans le cadre d'un système de points et de prix. Cependant, la Ville, le RDN et le groupe en question ont décidé de renoncer au concept initial en raison de différences incompatibles quant aux messages, à la prise de décisions et à la hiérarchisation des actions soutenues par le gouvernement; ils continuent néanmoins à échanger et à se soutenir mutuellement de manière informelle. La Ville et le RDN ont changé de cap et ont mis sur pied le programme ACT comme moyen d'encourager les actions de groupe et de renforcer la résilience au sein des groupes, nouveaux et existants, notamment les quartiers et les organisations communautaires.

La Ville et le RDN ont obtenu le financement nécessaire pour soutenir le programme ACT jusqu'en 2024 et au-delà, et ont élaboré des documents et du matériel pour soutenir le programme. L'équipe de la Ville et du RDN a engagé un graphiste pour créer un logo, une brochure, une boîte à outils pour les participants et un modèle de diapositives PowerPoint. Un site Web a également été conçu et lancé, et tout le matériel créé à ce jour a été révisé par un rédacteur professionnel afin de le rendre plus accessible et motivant pour les participants potentiels. Tous les supports ont également été pensés pour être utilisés pendant de nombreuses années.



MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ ACTING FOR CLIMATE TOGETHER À NANAIMO, COLOMBIE-BRITANNIQUE.



ACT A ÉTÉ CRÉÉ POUR INSPIRER, ÉDUCER ET ENCOURAGER LES GROUPES ET LES INDIVIDUS À TRAVAILLER ENSEMBLE POUR AGIR.

## Conseils aux autres collectivités locales

**Commencez tôt à tisser des liens avec les groupes locaux et prévoyez une certaine flexibilité.**

Il est important de collaborer avec les groupes locaux dès le début et, ce faisant, de communiquer les limites et les attentes le plus tôt possible. Le projet a été considérablement retardé en raison de la nécessité de se repositionner lorsque la Ville et le RDN ont appris qu'ils ne pouvaient pas travailler avec l'organisme à but non lucratif auquel ils devaient initialement s'associer.

**Créez des documents qui suscitent l'intérêt de votre public.**

Créez une marque forte et testez votre matériel sur des personnes ne faisant pas partie de l'administration locale, en particulier celles appartenant au groupe cible désigné du programme. Les tests ont aidé la Ville et le RDN à modifier leur matériel afin de s'assurer que le programme ACT est accessible et attrayant pour un large auditoire.

# NEW GLASGOW, NOUVELLE-ÉCOSSE

## Évolution et renforcement des capacités pour une plus grande action climatique

### Description

Le Programme de bénévoles pour l'action climatique de la ville de New Glasgow rassemble une cohorte de résidents pour mobiliser l'ensemble de la communauté dans l'action climatique. Le programme donne la priorité aux initiatives qui mènent à des réductions ciblées des GES dans le secteur résidentiel et celui du transport qui, combinés, représentent 64 % des émissions de GES de la communauté de New Glasgow. Outre les initiatives d'atténuation, le programme soutient également les activités qui renforcent la capacité d'adaptation et de résilience de la communauté de New Glasgow, comme la plantation d'arbres, les opérations de nettoyage et la formation à la préparation aux urgences à la maison.

Sur une période de plusieurs mois, un noyau de 10 bénévoles travaille en collaboration pour concevoir et accueillir des événements et des initiatives communautaires dans le but de réduire les émissions de GES. En accord avec le plan d'action communautaire sur le climat de la Ville, voici quelques actions que le Programme de bénévoles pour l'action climatique pourrait entreprendre :

- Augmenter la participation locale aux programmes *Efficiency NS* et *Clean Energy Financing*
- Encourager l'adoption des VE
- Promouvoir le transport actif

Pour renforcer les capacités des bénévoles, le programme intègre des possibilités d'ateliers et de formations sur des sujets tels que le bénévolat municipal, l'engagement communautaire et l'action climatique. Après la période de formation, les bénévoles auront l'occasion de travailler directement avec le personnel assigné par la Ville dans les services concernés, notamment les changements climatiques et la durabilité, le transport actif et le développement communautaire. En utilisant une approche collaborative et menée par la communauté, ce programme co-crée des événements locaux d'action climatique dont les répercussions sont importantes et significatives.

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

La ville de New Glasgow a récemment renouvelé son engagement envers l'action climatique et la durabilité. Au cours des deux dernières années, la municipalité s'est efforcée d'établir une base solide en dressant des inventaires des émissions de GES, et en élaborant des plans d'action pour le climat et des objectifs de réduction. Dotée de plans d'action pour le climat approuvés par le Conseil, New Glasgow travaille désormais activement à la mise en œuvre d'activités d'adaptation et d'atténuation, et reconnaît que la participation des citoyens et des entreprises est primordiale pour atteindre ses objectifs en matière de climat et de résilience. Comme ce travail est relativement récent et que de nombreux résidents ne le connaissent pas encore, la Ville a eu du mal à mobiliser la communauté pour une action climatique efficace. Jusqu'à présent, cinq personnes se sont inscrites au programme *Clean Energy Financing* de New Glasgow, grâce à une séance de sensibilisation et d'information organisée au marché fermier, l'un des cinq événements du programme qui ont eu lieu à ce jour.

### Progrès à ce jour

La participation au projet Agent du changement d'ICLEI Canada a permis d'accélérer la mise en place du Programme de bénévoles pour l'action climatique de New Glasgow, dirigé par la municipalité. Au cours de la phase de conception, la Ville a élaboré la structure, le matériel de communication, la marque et l'identité, la stratégie de recrutement et le contenu du programme. Grâce aux activités de communication, d'éducation et de mobilisation intégrées à chaque domaine d'intervention du plan d'action communautaire pour le climat de New Glasgow, la Ville est désormais en mesure de réunir un noyau de bénévoles, de favoriser la participation des citoyens et d'accélérer l'adoption des principales mesures de changement de comportement et de lutte contre les changements climatiques. Ces mesures sont nécessaires pour atteindre les principaux buts et objectifs en matière de changements climatiques.

On avait initialement envisagé une cohorte plus importante pour le Programme de bénévoles pour l'action climatique, avec plusieurs formations et un engagement prolongé de la part des bénévoles. Toutefois, pour son année pilote, le programme a dû être revu à la baisse pour diverses raisons (recrutement de bénévoles, capacité du personnel et retards dans l'échéancier occasionnés par la tempête tropicale Fiona) et son lancement a été reporté à janvier 2023. Cette approche flexible permet de rester fidèle aux objectifs fondamentaux du programme et d'en faire évoluer la mise en œuvre au cours des prochaines années.



SESSION D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE À NEW GLASGOW, NOUVELLE-ÉCOSSE.

## Conseils aux autres collectivités locales

### Ne précipitez pas le processus.

Concevoir et lancer un programme de bénévolat prend du temps. Parfois, on peut avoir l'impression de se retrouver dans la situation de la poule et de l'œuf.

### Dialoguez avec les résidents pour comprendre leurs besoins.

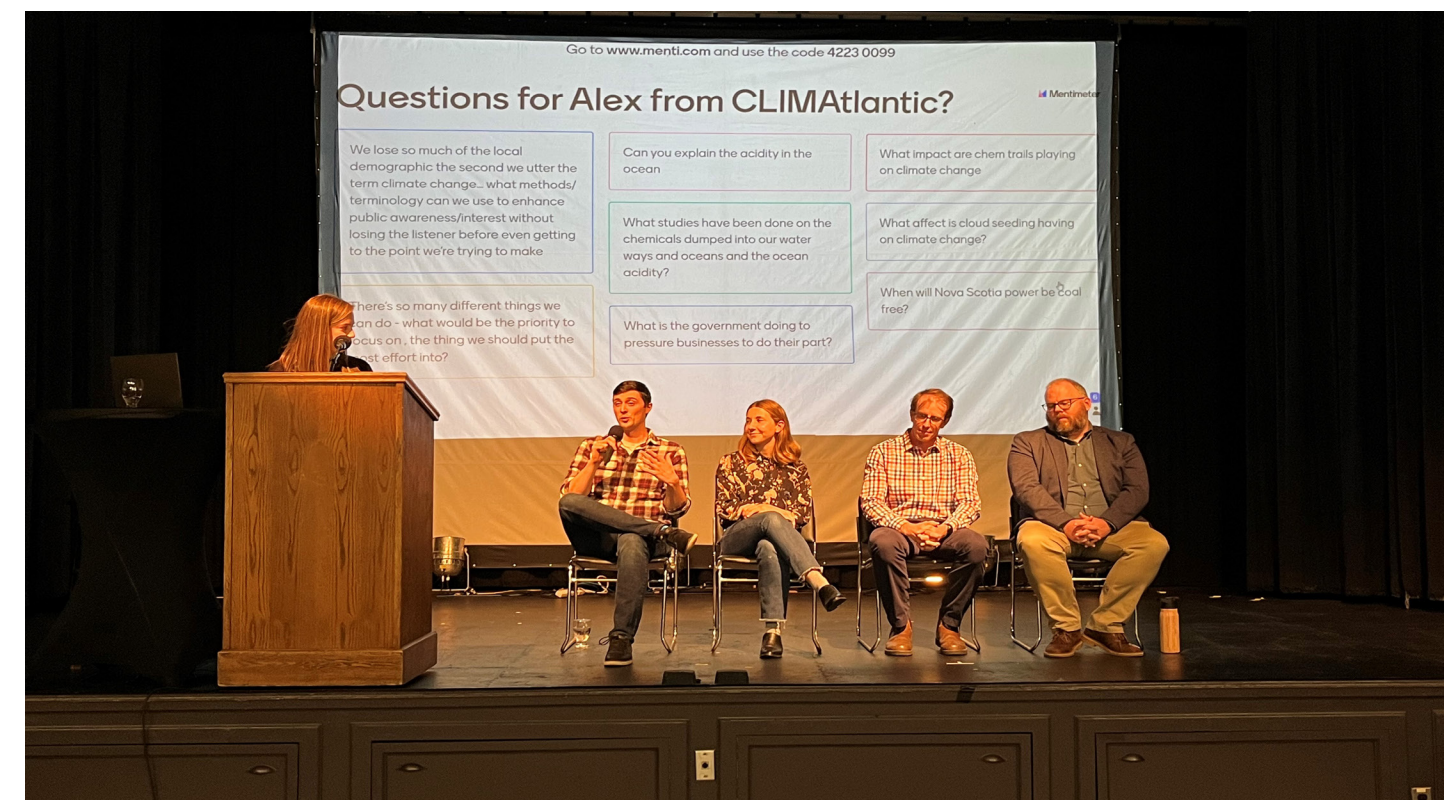
La contribution et la participation des résidents sont cruciales pour mettre au point un programme qui répond aux besoins de la communauté.

### Utilisez une approche collaborative et menée par la communauté.

La collaboration permettra de construire un programme plus durable et efficace.

### Restez flexible.

Un programme de bénévolat pluriannuel sera, de par sa nature, en constante évolution.



DES PANELISTES RÉPONDENT AUX QUESTIONS SUR LE PROGRAMME CLEAN ENERGY FINANCING À NEW GLASGOW, NOUVELLE-ÉCOSSE.

## Diffuser des messages clés pour une plus grande résilience climatique

### Description

La ville d'Ottawa a élaboré un programme de bénévoles pour le climat d'Ottawa. Ce programme se déroule sur deux phases. Au cours de la première phase, l'accent sera mis sur le renforcement de la résilience climatique des individus et des communautés. Pour cette étape, la Ville s'associe à la *Community Associations for Environmental Sustainability (CAFES)*, un organisme environnemental sans but lucratif basé à Ottawa, afin de recruter des bénévoles pour organiser des dialogues communautaires sur la résilience climatique. Ces échanges visent à sensibiliser les gens aux principaux risques climatiques auxquels Ottawa est confrontée et à faciliter les discussions sur la façon dont la collectivité peut prendre des mesures pour renforcer sa résilience. La deuxième phase s'appuiera sur les leçons tirées des précédents dialogues communautaires et élargira le projet pour inclure des travaux d'atténuation des changements climatiques et créer une modification généralisée des comportements. Un financement supplémentaire provenant du Fonds d'action climatique d'Ottawa permettra au programme de renforcer les capacités d'une organisation partenaire qui agira en tant que coresponsable à long terme du programme.

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

Pour atteindre l'ampleur des réductions d'émissions nécessaires à la réalisation des objectifs climatiques de la Ville, l'action climatique doit être menée par l'ensemble de la collectivité. Actuellement, le personnel de la Ville n'a pas la capacité de soutenir l'apprentissage entre pairs qui mène à une action climatique efficace. Les organisations d'Ottawa manquent également de moyens pour effectuer ce type de travail. Le programme des bénévoles pour le climat d'Ottawa a été conçu pour aider à combler cette lacune.

Grâce au programme de bénévolat, la Ville élargira la portée et l'étendue de l'engagement de la résilience climatique dans la population. L'objectif du partenariat avec le CAFES et du recours à des bénévoles pour organiser des dialogues communautaires consiste à accroître les niveaux de connaissances sur le climat, à renforcer les capacités de la communauté et à encourager les modifications de comportement avec des actions clés favorisant la résilience climatique. En confiant à des membres reconnus de la communauté le soin de diriger les séances de dialogue, la Ville espère atteindre des publics qui ne participeraient pas habituellement aux activités de la municipalité.

À long terme, la Ville prévoit que le programme de bénévolat viendra soutenir l'élaboration conjointe de messages prioritaires soigneusement pensés par les groupes environnementaux d'Ottawa afin d'aider les résidents à comprendre les mesures climatiques à entreprendre pour maximiser leur impact. Ces messages stratégiques seront diffusés par des bénévoles afin de produire un meilleur effet et de stimuler la modification des comportements.

### Progrès à ce jour

La Ville a identifié le besoin d'un programme qui rassemble de multiples partenaires communautaires afin d'aligner les messages sur le climat et d'atteindre une variété de publics. La portée du programme de bénévolat s'avère beaucoup plus importante que prévu initialement. Le financement fourni par ICLEI Canada a permis une meilleure mobilisation des partenaires communautaires et a servi de levier pour obtenir des fonds supplémentaires. Ainsi, la Ville pourra renforcer les capacités du personnel d'un organisme environnemental local sans but lucratif et de soutenir l'élaboration d'un programme de bénévolat comarqué à long terme. La Ville recherche le partenaire local idéal pour codiriger le programme, et a décidé d'investir plus de temps dans la conception du programme qu'elle l'avait initialement prévu, de manière à en assurer le succès et la longévité.



LE PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT DE LA VILLE D'OTTAWA VISE À DIFFUSER DES MESSAGES CLÉS SUR LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES AFIN DE RENFORCER LA RÉSILIENCE ET DE RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DES GES.



PROMOTION DE SOLUTIONS VISANT À RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GES ET À RENFORCER LA RÉSILIENCE CLIMATIQUE À OTTAWA.

Pour aider les bénévoles du programme à organiser des dialogues communautaires pendant la première phase, une plateforme de ressources modulaire est en cours de réalisation. Cette plateforme comprendra des documents de la Ville et de sources externes. On y trouvera entre autres des exemples de présentations, des infographies, des messages sur les médias sociaux et des boîtes à outils. Ces ressources porteront principalement sur les conditions climatiques changeantes d'Ottawa, ses principaux risques climatiques et les populations les plus vulnérables, les actions pratiques pouvant être entreprises par les individus et les communautés, et les questions incitatives pour aider à encadrer les séances de dialogue. La plateforme de ressources sera accessible au public sur la page de [Stratégie de la résilience climatique du site Web Participons Ottawa](#) en février 2023.

Dans le cadre de la première phase, les bénévoles devraient organiser environ 10 dialogues communautaires pour aborder la résilience climatique entre février et juin 2023.

Au cours de la deuxième phase du programme, les bénévoles recevront une formation approfondie sur les principaux domaines d'action visant à réduire les émissions de GES à Ottawa (comme l'électrification des véhicules personnels, l'amélioration énergétique résidentielle et le réacheminement des déchets organiques), sur les moyens de renforcer la résilience climatique (comme la protection des résidences contre les inondations, les plans de résilience des quartiers et la préparation aux situations d'urgence), ainsi que sur les communications et la facilitation en matière de climat. Ils bénéficieront également du soutien nécessaire pour trouver des occasions de s'engager dans la collectivité et d'échanger entre pairs. Par exemple, ils pourront participer à des événements communautaires, faire des présentations lors de réunions de groupes communautaires, organiser des visites d'amélioration énergétique résidentielle et accorder des entrevues aux médias.

## Conseils aux autres collectivités locales

**L'établissement de relations avec les partenaires communautaires vaut le temps et l'effort.**

Créer des relations de travail avec des partenaires communautaires demande du temps et des efforts, notamment parce que les calendriers et les priorités ne sont pas toujours alignés; cependant, cela permet aux municipalités de coconstruire des programmes pertinents et de travailler à l'objectif commun visant à prendre des mesures en faveur du climat.

## Accroître la résilience des quartiers

### Description

En 2019, la ville de Vernon a créé un comité consultatif sur l'action climatique (CAAC) composé de spécialistes de l'engagement communautaire, de climatologues et d'autres membres de la communauté dotés d'un bagage pertinent pour la conseiller sur l'élaboration de son plan d'action climatique. La CAAC a lancé le programme Ambassadeurs du climat plus tard dans l'année, une initiative bénévole visant à faire participer la communauté au plan d'action pour le climat. L'idée a été inspirée par une organisation britannique de communication sur le climat, *Climate Outreach*, qui a reconnu la nécessité d'une communication efficace et d'un engagement actif auprès du public, au-delà des groupes environnementalistes habituels, afin d'accélérer l'action sur les changements climatiques avec l'adhésion et la participation totales de la population. Le programme Ambassadeurs du climat repose sur l'idée que les informations sont mieux reçues lorsqu'elles sont proposées par un représentant de confiance. L'objectif principal du programme Ambassadeurs du climat de la ville de Vernon est de former des messagers de confiance capables d'atteindre leurs propres réseaux de pairs et d'utiliser des récits et un langage adaptés au sentiment d'identité, aux croyances fondamentales et aux espoirs pour l'avenir de leur auditoire cible.

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

Le programme Ambassadeurs du climat mobilise des actions dans les huit domaines d'intervention du plan d'action pour le climat de Vernon : santé et bien-être, services essentiels et infrastructures, gouvernance, utilisation des sols et transports, santé des écosystèmes et biodiversité, bâtiments et immobilier, développement économique, et agriculture et sécurité alimentaire. Chaque domaine d'intérêt articule des appels à l'action bien précis pour les membres de la communauté. La ville de Vernon prévoit d'élargir le programme en développant une série d'ateliers ciblés qui pourront être animés par les ambassadeurs et qui guideront les membres de la communauté à travers un menu d'initiatives potentielles d'action climatique, allant du transport actif à l'efficacité énergétique des bâtiments en passant par l'art climatique. Ces ateliers faciliteront également les discussions sur les prochaines étapes et la manière de les mettre en œuvre. La municipalité cherche à donner aux organisations les moyens d'agir, et aux individus, consacrer à des projets qui les passionnent. Elle souhaite qu'ils disposent du financement, des compétences et des ressources nécessaires pour les entreprendre. Les ateliers d'action climatique menés par les ambassadeurs donnent également à la Ville une plateforme pour partager les informations importantes sur la résilience climatique mises au point par divers services à l'intention de clientèles particulières. Par exemple, des ateliers destinés aux entreprises permettent à la ville de Vernon de partager des informations sur des stratégies de tourisme sobre en carbone, la continuité des activités et la planification de l'adaptation aux risques liés aux feux de végétation et aux inondations. Il est également possible d'organiser des ateliers sectoriels afin d'identifier les parties prenantes et de susciter des dialogues avec le secteur industriel sur la promotion et le soutien des améliorations énergétiques résidentielles dans la communauté.

### Progrès à ce jour

En 2019, la CAAC a formé plus de 30 ambassadeurs qui ont rejoint plus de 1000 membres de la collectivité dans un large éventail de groupes, notamment des organisations de services, des organismes à but non lucratif, des organisations professionnelles, des clubs, des organisations religieuses et des associations commerciales. Les séances de formation ont principalement porté sur le renforcement des capacités des ambassadeurs à présenter un diaporama interactif et personnalisé de 20 minutes visant à sensibiliser la communauté au projet PAC et à recueillir ses commentaires. Dans le cadre du programme Agents du changement, la ville de Vernon a cherché à élaborer et à organiser des ateliers pour les résidents sur la résilience climatique et à créer des trousseaux de résilience pour les quartiers, ainsi qu'à accroître sa base de

bénévoles. Elle a également cherché des moyens de faire participer des groupes démographiques qui n'ont pas nécessairement le profil habituel. En raison d'un roulement de personnel ainsi que de retards dus aux élections municipales et aux feux de forêt, la Ville n'a pas été en mesure de respecter les échéances serrées du programme Agents du changement. Elle demeure toutefois pleinement engagée à l'égard du programme Ambassadeurs du climat dans le futur.

### Conseils aux autres collectivités locales

Lorsqu'on incite les résidents à prendre des mesures en faveur du climat, on a parfois tendance à solliciter les groupes communautaires qui sont déjà favorables et informés sur les changements climatiques. Les municipalités devront chercher de nouvelles façons de trouver un consensus afin de rallier des groupes et des résidents qui, traditionnellement, n'étaient pas inclus ou dont l'adhésion était plus difficile à obtenir.



LE PROGRAMME DES AMBASSADEURS DU CLIMAT À VERNON, EN COLOMBIE-BRITANNIQUE, FAVORISE LA RÉSILIENCE DES QUARTIERS.

# VICTORIA, COLOMBIE- BRITANNIQUE

## Tirer parti des leçons apprises pour guider le nouveau programme de rénovation

### Description

L'objectif du programme d'engagement bénévole de Victoria est d'inspirer, d'habiliter et de motiver les individus et les groupes à agir sur les changements climatiques, en se concentrant principalement sur les modifications à apporter à leur domicile (comme les améliorations énergétiques). Bien que le programme n'ait pas encore été lancé, ses objectifs plus généraux sont multiples. Il vise à accroître la compréhension du climat dans la communauté, d'améliorer la participation aux programmes existants et de responsabiliser les individus grâce à des approches d'échange entre pairs qui, à leur tour, encourageront une action climatique plus significative et plus étendue au sein de la communauté.

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

Le nouveau programme de Victoria amènera les participants et leurs réseaux à contribuer à la réalisation des objectifs d'action climatique de la Ville, notamment en s'attaquant à la consommation d'énergie des bâtiments, qui représente un peu plus de la moitié des émissions totales de la Ville. La première phase comprendra une série d'activités facilement applicables à partir d'un guide d'action et d'une boîte à outils. Les participants suivront d'abord une formation en présentiel. Une approche de « formation des formateurs » sera utilisée, grâce à laquelle, par exemple, des individus guideront d'autres personnes vers un nouveau programme de soutien à la rénovation, le [Home Energy Navigator](#). Cet outil accompagne les propriétaires à chaque étape de leur parcours de rénovation, peu importe où ils se trouvent. L'atteinte des cibles d'inscription du programme est essentielle pour atteindre le taux de rénovations majeures souhaité par la Ville, soit 2 % de tous les bâtiments par an. Un autre composant du programme consistera pour les participants et leurs réseaux à accroître leurs connaissances en matière de climat et d'énergie d'usage domestique, ce qui contribuera également à inverser la tendance actuelle à la hausse des raccordements au gaz naturel, qui condamne les propriétaires à rester dépendants des combustibles fossiles pendant 15 à 20 ans.

### Progrès à ce jour

Pour ce programme, la Ville a choisi d'embaucher un consultant pour la co-conception, avec l'intention d'intégrer les leçons importantes tirées du précédent programme *Climate Champions* de la ville de Victoria. Ce choix a été motivé par la capacité limitée du personnel à concevoir et à mettre en œuvre un nouveau programme de manière réfléchie. La Ville reconnaît également la valeur que les experts en la matière apportent à l'élaboration de ce type de programme.

Une approche de « formation des formateurs », qui comprend des méthodes sans obstacle à la participation au programme quant aux contraintes individuelles telles que le temps et les capacités, sera adoptée. Étant donné l'importance d'une approche équitable, une formation et un soutien seront offerts aux participants formateurs afin de s'assurer que les activités des groupes méritant l'équité ne sont pas négligées. Une structure de programme complète est en cours de réalisation pour répondre aux domaines prioritaires suivants :

- Des actions climatiques axées sur ce que les citoyens peuvent faire pour contribuer de manière significative aux objectifs du *Climate Leadership Plan* de Victoria
- Des actions climatiques qui mettent en valeur des activités précises liées à la rénovation, comme des présentations de quartier par le personnel de la Ville, des démonstrations de thermopompes et des activités de caméras thermiques
- L'inclusivité et l'accessibilité pour les participants de différents âges, milieux culturels, statut socio-économique, capacité personnelle, degré de confiance, etc.
- La fourniture d'un soutien continu aux participants après l'orientation

- La prise en compte des motivations des participants et des incitations potentielles telles que la reconnaissance, les prix ou d'autres méthodes
- Le recours aux programmes existants de la Ville, tels que les subventions de [My Great Neighbourhood Grants](#), pour les groupes qui souhaitent organiser leurs propres activités ou projets et qui ont besoin de financement
- Une structure de programme flexible qui permet d'intégrer de futurs modules thématiques au programme (comme le transport, le zéro déchet, la sécurité alimentaire, les arbres, etc.)
- Du matériel conçu pour être facilement adopté par des individus ou des groupes existants dans la communauté, sans dupliquer les efforts ou donner l'impression que les programmes sont en concurrence

## Conseils aux autres collectivités locales

### Faites participer les groupes méritant l'équité au processus de planification lors de la conception d'un programme.

Pour que les administrations locales puissent atteindre leurs objectifs climatiques, chaque membre de la collectivité devra être habilité à prendre les mesures souhaitées. Les bénévoles communautaires de Victoria sont traditionnellement composés de propriétaires âgés, semi-retraités, souvent de race blanche, qui disposent du temps, des ressources et des capacités nécessaires pour participer à de tels programmes. Dans cette optique, l'équipe doit établir un dialogue constructif avec les groupes méritant l'équité dès le début du processus de conception d'un programme, afin de créer des liens et de connaître les obstacles à leur participation.



BATEAUX-LOGEMENTS À VICTORIA, COLOMBIE-BRITANNIQUE.

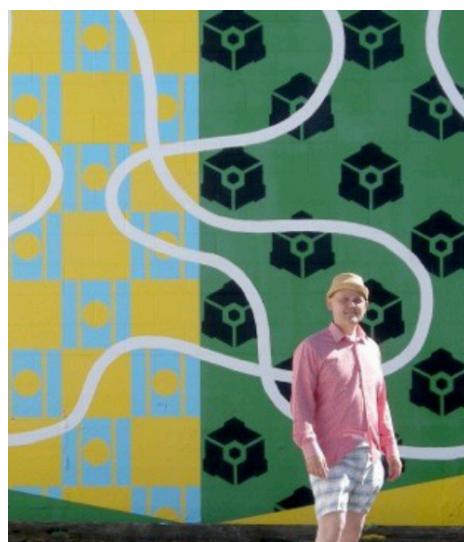


**Réfléchissez soigneusement à la manière de supprimer les obstacles à l'engagement initial et à la participation.**

Il convient de réfléchir attentivement à la manière de supprimer les obstacles à l'engagement initial ou à la participation au programme, par exemple : identifier au préalable les principaux groupes méritant l'équité, fournir des allocations, choisir différents modes de sensibilisation, sélectionner des horaires et des lieux appropriés, et autres considérations. À titre d'exemple, le personnel de la Ville a appris, lors d'une précédente campagne de sensibilisation porte-à-porte ciblée sur les foyers chauffés au mazout, que de nombreuses personnes sont âgées, qu'ils ne sont pas propriétaires de leur logement, et que leur langue maternelle n'est pas l'anglais. Chacune d'entre elles rencontrait des obstacles très précis pour mener à bien les rénovations. Il est probable que chaque groupe reçoive ses informations par des moyens différents; il convient donc de concevoir des messages adaptés.

**Abordez l'action climatique en fonction des intérêts et des motivations des individus.**

De nombreux groupes d'âge de la communauté manifestent un grand intérêt pour l'action climatique, et il existe déjà de nombreux autres groupes et organisations qui font un travail similaire dans la collectivité. Mais indépendamment de cette volonté, il est clair que les connaissances en matière de climat et la compréhension des actions qui peuvent être utilisées pour atteindre les objectifs climatiques font défaut à de nombreuses personnes. S'il est conseillé de parler aux gens des actions concrètes qu'ils peuvent entreprendre, les intérêts et les motivations de chacun sont différents, ce qui peut affecter leur degré de confort vis-à-vis d'une action climatique plutôt qu'une autre. Par exemple, les rénovations et l'éducation en matière d'énergie domestique ne sont généralement pas des sujets très intéressants pour de nombreuses personnes, surtout si elles appartiennent à des groupes démographiques qui ne sont pas propriétaires de leur logement. Pour cette raison, il faudra accorder plus d'attention à la manière d'établir des relations efficaces avec les individus et les groupes afin de rendre ce type d'action climatique plus attrayant.



LA VILLE DE VICTORIA, EN COLOMBIE-BRITANNIQUE, UTILISERA LES LEÇONS TIRÉES DE PROGRAMMES ANTÉRIEURS TELS QUE CITY OF VICTORIA CLIMATE CHAMPIONS ET MY GREAT NEIGHBOURHOOD GRANTS.

**Mobiliser le monde des affaires pour atteindre la carboneutralité**

**Description**

La ville de Wolfville a créé un programme de bénévolat axé sur la réduction des émissions de GES dans le milieu des affaires en s'associant à *Get2Zero*. Ce programme aide les entreprises à réduire leurs émissions en encourageant les économies sur les factures d'énergie. Le personnel de *Thinkwell Shift* a été engagé par la Ville pour organiser des ateliers et effectuer des visites guidées dans les entreprises dans le but de repérer les possibilités d'économies d'énergie qui permettraient de réduire les coûts.

WOLFVILLE,  
NOUVEAU-  
ÉCOSSE

## Travailler vers la carboneutralité et la résilience climatique

La Ville s'attend à ce qu'au moins trois entreprises participent au programme *Get2Zero Energy Smart Business*, reçoivent une formation sur les changements climatiques et les GES, et acceptent de mettre en œuvre au moins une action recommandée pour réduire les émissions. Cela se traduira par des baisses mesurables des taux de GES dans le temps et contribuera à générer un mouvement en faveur de plus grands efforts d'atténuation des changements climatiques au sein de la communauté des affaires de Wolfville.

### Progrès à ce jour

En raison de la capacité limitée du personnel, la ville de Wolfville a fait appel à un consultant pour effectuer la majeure partie du travail pour ce programme, en particulier autour de l'engagement bénévole. Bien que cette collaboration fournisse à la Ville la capacité nécessaire pour accomplir cette tâche, il a été difficile de susciter l'intérêt des entreprises pour le programme, leur emploi du temps étant très chargé. En conséquence, la participation a été initialement beaucoup plus faible que prévu. L'équipe a donc décidé de s'occuper elle-même du recrutement des bénévoles en faisant du porte-à-porte auprès de plus de 70 entreprises de Wolfville. Cette initiative a porté ses fruits. Neuf entreprises sont désormais inscrites aux ateliers *Energy-Smart Business* et aux visites d'installations, ce qui dépasse l'objectif de départ de quatre entreprises. Le premier atelier et la visite des installations ont été réalisés pour chacune d'elles. L'atelier final aura lieu le 27 février.

### Conseils aux autres collectivités locales

#### Travaillez avec un consultant pour surmonter les limites de capacité du personnel.

Dans les situations où la capacité du personnel municipal est faible, Wolfville recommande de recourir à un consultant pour soutenir ce type de travail.

#### Examinez de près votre stratégie d'engagement et prévoyez un plan de rechange.

Dans les communautés très unies comme Wolfville, vous aurez peut-être plus de succès en demandant à une personne connue de la population de mener des actions de sensibilisation et de recrutement.

#### Rapprochez-vous des gens.

Si vous pouvez établir une relation directe avec les bénévoles potentiels, vous contribuerez à instaurer la confiance et la compréhension auprès des bénévoles.

#### Contactez les entreprises après les vacances d'hiver, entre janvier et mai.

Lorsque vous ciblez ou travaillez avec le milieu des affaires, il est important de recenser les options qui demandent relativement peu de temps. Les mois de septembre à janvier sont très occupés pour les entreprises de Wolfville, et ce facteur a joué sur la capacité des propriétaires d'entreprises à s'engager dans ce programme pendant cette période. Les mois qui suivent les vacances d'hiver ont tendance à être plus calmes et l'on s'attend à ce que le programme enregistre une plus grande participation à ce moment-là.



PARTICIPANTS AU PROGRAMME GET2NET-ZERO DE WOLFVILLE, NOUVELLE-ÉCOSSE.

# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Le projet Agents du changement s'est avéré être un véritable parcours d'apprentissage pour tous. Alors que les municipalités participantes partagent les leçons apprises dans leurs études de cas respectives, nous présentons maintenant nos propres enseignements et ceux qui ont émergé de la cohorte dans son ensemble. Voici quelques réflexions qui sont ressorties tout au long du projet et que nous poursuivrons dans le cadre de notre travail sur le climat avec les municipalités du pays.

## Conception de programme et champ d'application visé flexibles

De nombreux programmes d'engagement bénévole ont commencé par une conception relativement large, ciblant de nombreux secteurs, représentants de la communauté ou domaines thématiques. Cependant, au fur et à mesure que l'élaboration de chaque programme respectif gagnait en maturité, la tendance a été de restreindre le champ d'action et de cibler le recrutement sur des secteurs ou des représentants bien particuliers. Cette approche s'est révélée plus conviviale pour les collaborateurs et plus efficace pour les participants.

## Partenariat avec les municipalités

L'élaboration des programmes de bénévolat en association avec les municipalités a permis de s'assurer de la présence d'un employé attiré ayant un mandat clair pour travailler à leur mise en place. Les programmes ont ainsi bénéficié d'une structure et d'un soutien indispensables; par ailleurs, le travail de collaboration avec les groupes communautaires et les résidents a également été primordial pour la réussite. Cela a permis non seulement de s'assurer que la collectivité participe à la création de son avenir carboneutre et résilient aux changements climatiques, mais aussi de surmonter les limites de capacité que les petites municipalités peuvent rencontrer lorsqu'elles font ce travail seules.

## Privilégier les résultats aux extrants

Ce projet a débuté avec un ensemble très précis d'indicateurs de performance clés axés sur des résultats mesurables comme le nombre de visites sur les médias sociaux, le nombre d'événements publics ou les tonnes d'émissions de GES. Ces indicateurs sont relativement simples et peuvent souvent être privilégiés par rapport au suivi des performances axé sur les résultats, qui est plus difficile à cerner. Il peut être utile de considérer les résultats comme des réalisations (comme la mise en place du programme), et les extrants comme les activités qui soutiennent le résultat souhaité (comme l'utilisation des médias sociaux pour soutenir le programme). En fin de compte, dix municipalités ont atteint le résultat escompté; toutefois, les extrants qui ont permis d'y parvenir n'étaient pas toujours ceux escomptés au départ.

## Ce n'est que le début

Le projet Agents du changement n'était qu'un début. Aujourd'hui, dix nouveaux programmes d'engagement bénévole pour l'action climatique sont menés dans les municipalités du pays. Nous sommes fiers de leur évolution, impatients de voir ce qu'elles accompliront ensuite, et nous espérons qu'elles inspireront d'autres villes à mobiliser leurs résidents dans une action climatique locale.



Les Gouvernements Locaux  
pour le Développement Durable

CANADA



@ICLEI\_Canada



@ICLEI\_Canada



[icleicanada.org/fr/](https://icleicanada.org/fr/)

Le travail d'ICLEI Canada se fait sur l'île de la Tortue qui, depuis des temps immémoriaux, a été et est toujours milieu de vie de nombreux peuples divers, Premières Nations, Inuits et Métis. Nous nous efforçons d'écouter et d'apprendre des peuples autochtones de manière continue dans le cadre de notre travail.

Février 2023